

VEELGESTELDE VRAGEN

Kan ik telefonisch bestellingen plaatsen?

Bestellingen worden enkel aanvaard via de webshop.

Kan ik mijn bestellingen nog wijzigen?

Van zodra de bestelling geplaatst is, kan u deze niet meer wijzigen. Indien u nog iets wenst toe te voegen, dient u een extra bestelling aan te maken. Indien beide bestellingen als 1 zending verstuurd dienen te worden, dient u ons hiervan via e-mail aan info@all-ure.be op de hoogte te brengen.

Ik ben mijn kortingscode vergeten toe te voegen.

Van zodra de bestelling geplaatst is, kan u jammer genoeg geen wijzigingen meer aanbrengen.

Bij een nieuwe bestelling kan u alsnog de kortingscode ingeven zolang de geldigheidstermijn niet verstreken is.

Hoe kan ik mijn cadeaubon verzilveren?

Bij het afronden van de bestelling kan u de code ingeven die op de cadeaubon vermeld staat. Is uw bestelbedrag hoger dan het bedrag van de cadeaubon, zal u enkel dit verschil aangerekend worden.

Hoe lang is mijn cadeaubon geldig?

Onze cadeaubon is 1 jaar geldig na aankoop.

Kan ik het bedrag van mijn cadeaubon spreiden over meerdere bestellingen?

Neen, dit is niet mogelijk. Het bedrag dient in zijn geheel besteed te worden.

Na mijn bestelling heb ik geen bevestiging ontvangen.

Normaal gezien zou u binnen de 24 uur na uw bestelling een bevestigingsmail moeten ontvangen. Is dit niet het geval, stuur dan een mailtje naar info@all-ure.be. Vermeld zeker dag en uur van uw bestelling en een korte omschrijving van de bestelling. We kijken dit dan voor u na.

Wanneer een item in de webshop uitverkocht is, komt dit dan nog terug in voorraad?

We willen de collectie in de webshop graag snel afwisselen, waardoor we een niet al te grote voorraad hebben. Wenst u toch heel graag een uitverkocht item te bestellen, stuur ons dan gerust een mailtje zodat we kunnen nagaan of dit alsnog bijbesteld kan worden.

Wat is RVS?

RVS of Roestvrij Staal (stainless steel) is een heel sterk materiaal. Het krast niet snel en glimt mooi. Daarnaast verkleurt RVS ook niet. Het is 100% allergie vrij, dus ideaal voor een gevoelige huid! We raden u wel aan om uw sieraden niet in contact met chloor te brengen. Chloor is namelijk de enige vloeistof die RVS kan doen verkleuren.

Wat is 925 zilver/sterling zilver?

Sterling zilver of zilver 925 betekent dat het zilver voor 92,5% bestaat uit zilver, waaraan 7,5% koper is toegevoegd. Puur zilver (999) is te zacht om in sieraden te verwerken. De benaming Sterling is van toepassing op alle 925 sieraden.

Bij deze sieraden is verkleuring mogelijk. Dit is afhankelijk van de PH-waarde van uw huid

Wat is gold/silver plated?

Plated juwelen zijn juwelen van metaal met een ander laagje metaal erover heen. Een juweel met een gouden laagje noemen we gold plated of verguld. Een juweel met een zilver laagje noemen we silver plated of verzilverd.

Bij deze sieraden is verkleuring mogelijk. Dit is afhankelijk van de dikte van het laagje plating en de PH-waarde van uw huid.

Hoe onderhoud ik mijn 925 zilveren of gold/silver plated juwelen?

Dat sieraden invloeden van buitenaf moeten trotseren, dat is een feit. Dat kan u niet voorkomen. Maar we kunnen dit wel zoveel mogelijk beperken. Hierbij enkele tips:

- Breng eerst make-up en parfum op en doe dan de sieraden om
- Doe sieraden 's nachts zoveel mogelijk uit, zodat ze niet onnodig in aanraking komen met uw huid (zuurtegraad)
- Tijdens het sporten/zwemmen draagt u best ook geen juwelen. Zweeten kan verkleuring in de hand werken
- Bewaar uw juwelen ook steeds netjes in een juwelendoosje. Op deze manier blijven ze ook het langste mooi.

Heeft uw sieraad een groene aanslag? Maak het dan voorzichtig schoon met een lauwwarm sopje, bv groene zeep of afwasmiddel, en een zachte doek.